
NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Tribečského múzea v Topolčanoch

Úvodné ustanovenia

1. Návštevný poriadok Tribečského múzea v Topolčanoch (ďalej len „TM“) platí pre všetkých návštevníkov nachádzajúcich sa v priestoroch múzea, ktoré sú voľne prístupné pre verejnosť.
2. Každý návštevník je vo vlastnom záujme povinný sa oboznámiť s návštevným poriadkom ešte pred vstupom do verejne prístupných priestorov (výstavných a expozičných priestorov múzea, chodieb, sociálnych zariadení) a dodržiavať jeho ustanovenia.
3. Návštevný poriadok je dostupný v priestoroch pokladne múzea (kancelária prvého kontaktu) a na webovej stránke www.tribeckemuzeum.sk (ďalej len „webová stránka múzea“).
4. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do budovy múzea za kultúrno-výchovným, bádateľským alebo voľnočasovým účelom.
5. Sprevádzajúci pracovník - lektorka, múzejný pedagóg alebo poverený odborný zamestnanec, je zodpovedný za poskytovanie informácií návštevníkom alebo skupinám návštevníkov o expozíciách, výstavách a informáciách potrebných pre orientáciu po múzeu.
6. Zodpovedný zamestnanec vykonávajúci predaj lístkov a dozor je najmä lektorka a múzejný pedagóg, prípadne iný zamestnanec TM na to poverený.
7. Za návštevné priestory múzea sú považované verejne prístupné priestory na prízemí a 1. poschodí.

Článok 1

Otváracie hodiny

1. Otváracie hodiny sú zverejnené pri vstupe do múzea a na webovej stránke múzea.
2. Posledný vstup do múzea je 30 minút pred koncom otváracích hodín. Po tomto čase už nebude návštevníkom do priestorov múzea umožnené vstúpiť.
3. Otváracie hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené. V prípade závažného dôvodu (organizačný, technický) múzeum si vyhradzuje právo dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do verejne prístupných priestorov.
4. Vstup do expozície a výstavných priestorov mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom riaditeľa múzea.
5. V dňoch 1. januára, 6. januára, deň pred veľkonočnými sviatkami, vo Veľký piatok, Veľkonočnú nedeľu, Veľkonočný pondelok, 1. mája, 5. júla, 29. augusta, 1. novembra, 23. decembra, 24. decembra, 25. decembra, 26. decembra a 31. decembra je múzeum zatvorené!

Článok 2

Vstupné

1. Za prehliadku múzea sa platí vstupné vopred. Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom/cenníkom podpísaným riaditeľom TM. Cenový výmer/cenník je k nahliadnutiu v priestoroch pokladne múzea (kancelária prvého kontaktu) a na webovej stránke múzea. Zakúpenú vstupenku nie je možné vrátiť.
2. Každý návštevník, ktorý si nárokuje na zľavnené alebo bezplatné vstupné, je povinný preukázať sa v pokladni platným dokladom umožňujúcim takýto vstup.
Nárok na zľavnené vstupné majú :
 - dôchodcovia, deti MŠ, žiaci ZŠ, študenti SŠ a VŠ, držiteľia kariet ISIC, ITIC, TOURISTCARD, Platinum City Card, preukazu ZŤP.Nárok na bezplatný vstup na všetky podujatia majú:
 - deti do 3 rokov, rodičovský dozor na tvorivú dielňu, pedagogický dozor na všetky podujatia, držiteľia preukazu Zväzu múzeí na Slovensku a Asociácie múzeí a galérií ČR, zástupcovia médií.
3. Zmena výšky vstupného počas podujatí a akcií v múzeu je vyhradená.
4. Zakúpením vstupenky sa návštevník zaväzuje akceptovať návštevný poriadok a pokyny zamestnancov múzea.

Článok 3

Organizácia prehliadok

1. Návštevník si môže prezrieť expozíciu múzea samostatne alebo v sprievode lektora a múzejného pedagóga alebo sprevádzajúceho pracovníka.
2. Individuálne prehliadky prebiehajú bez lektorského výkladu. V prípade ak bude mať návštevník záujem o lektorský výklad a sprevádzajúci pracovník bude v čase návštevy voľný alebo prítomný na pracovisku, výklad bude poskytnutý.
3. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Automatický nárok na sprevádzanie s lektorským výkladom má minimálne 6 členná skupina osôb (školské, turistické a iné), ktorá príde do múzea spoločne v rovnakom čase alebo si zarezuje sprevádzanie vopred telefonicky, e-mailom, listom alebo osobne minimálne 24 hodín vopred, nakoľko iba v tom prípade im môže byť táto služba zabezpečená. Ak nahlásená skupina mešká viac ako 20 minút a toto meškanie včas neohlási, dohodnutá služba nemusí byť realizovaná.
5. Pri hromadnom vstupe školských, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagogický dozor (učiteľ, vychovávateľ), pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny či delegovaný sprievodca. Tento je povinný skupinu neustále doprevádzať.
6. Pri hromadnom vstupe je veľkosť skupiny limitovaná prevádzkovými podmienkami, bezpečnosťou objektu, zbierkových predmetov a návštevníkov.

7. Múzeum nemá bezbariérový vstup. Ak je to v možnostiach múzea, občania so zdravotným postihnutím môžu požiadať zamestnanca múzea o asistenciu.
8. Návštevník v sprievode osoby s ťažkým zdravotným postihnutím plne zodpovedá za jej bezpečnosť.
9. Na ukončenie otváracích hodín sú návštevníci upozornení zamestnancom múzea 15 minút pred ich skončením. Návštevníci sú povinní opustiť priestory múzea s ukončením otváracích hodín.

Článok 4

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny zamestnancov múzea a rešpektovať bezpečnostné oznámenia na informačných tabuliach.
2. Návštevník je povinný sa počas návštevy správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou, nedodržaním tohto návštevného poriadku alebo konaním tretej osoby, nenesie múzeum zodpovednosť.
3. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním alebo nedbanlivosťou škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné právne predpisy.
4. Závažné udalosti (straty, nálezy, úrazy, nevoľnosť a pod.) je potrebné hlásiť sprevádzajúcemu pracovníkovi.
5. Návštevníci múzea môžu fotografovať, zhotovovať zvukové a audiovizuálne záznamy v expozícii a výstavných priestoroch múzea, pokiaľ to nie je výslovne zakázané, bez použitia blesku, prídavného osvetlenia, statívu, teleskopickej selfie tyče, stabilizátora výhradne pre súkromné účely s tým, že ich nebudú používať v nekorektných a nevhodných súvislostiach. Nesmú pritom obmedzovať a obťažovať ďalších návštevníkov a narúšať plynulý priebeh prehliadky expozície alebo lektorského výkladu.
6. Fotografovanie, zhotovovanie zvukových a audiovizuálnych záznamov v expozícii a výstavných priestoroch múzea je spoplatnené podľa Cenového výmeru/cenníka, ktorý je k nahliadnutiu v priestoroch pokladne múzea (kancelária prvého kontaktu) a na webovej stránke múzea.
7. Fotografie, zvukové a audiovizuálne záznamy je zakázané použiť na komerčné, propagačné, dokumentačné a iné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu riaditeľa múzea alebo uzatvorenej zmluvy na základe podanej písomnej žiadosti.
8. Múzeum je oprávnené vo svojich priestoroch vyhotovovať fotografické, zvukové a audiovizuálne záznamy z podujatí, ktoré môžu byť uverejnené na webovej stránke a sociálnych sieťach múzea, v médiách a propagačných materiáloch výhradne za účelom informovania o podujatí a prezentácie múzea. Návštevník vstupujúci do priestorov múzea berie toto na vedomie a dáva bez akýchkoľvek nárokov súhlas na zhotovenie a zverejnenie

záznamu za podmienok ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok 5

Ochrana vnútorných priestorov múzea, bezpečnosť zbierkových predmetov a návštevníkov

1. Návštevníci sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto poriadku a rešpektovať pokyny zamestnancov múzea. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, objektu alebo zbierok, môže byť osoba alebo skupina osôb vykázaná bez nároku na vrátenie vstupného.
2. Vstup do múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok alebo bezpečnosť, prípadne ktorých správanie je v rozpore so spoločenskými normami správania alebo dobrými mravmi. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, ktoré narúšajú poriadok alebo bezpečnosť návštevníkov.
3. Podľa povahy priestupku môže zodpovedný zamestnanec múzea požiadať o súčinnosť priamo príslušné bezpečnostné orgány.
4. V okamihu zistenia poškodenia alebo straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte povinní podriať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície SR.
5. Ak bude osoba pristihnutá pri krádeži alebo inom trestnom čine, môže byť zadržaná na základe § 85 ods. 2 zákona č. 301/2005 Z. z. 1 Osobnú slobodu osoby, ktorá bola pristihnutá pri trestnom čine alebo bezprostredne po ňom, môže obmedziť ktokoľvek, ak je to potrebné na zistenie jej totožnosti, zabránenie úteku, zabezpečenie dôkazov alebo na zabránenie ďalšiemu páchaniu trestnej činnosti. Je však povinný takú osobu bezodkladne odovzdať útvaru Policajného zboru.
6. V múzeu je zakázané akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, jej interié, zariadenie, vystavené zbierkové predmety, narúšať charakter a inštaláciu expozície a výstavných priestorov.
7. Priestory múzea sú monitorované kamerovým systémom a zabezpečené elektronickou požiarnou signalizáciou, elektronickým bezpečnostným systémom kvôli bezpečnosti návštevníkov, budovy a exponátov.

Článok 6

Práva a povinnosti zamestnancov múzea

1. Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov múzea je zodpovedný zamestnanec poverený výberom vstupného povinný vybrať od návštevníka vstupné podľa Cenového výmeru/cenníka a odovzdať vstupenku alebo potvrdenku.
2. Sprevádzajúci pracovník usmerní návštevníka pri prehliadke expozície a výstavných priestorov a v prípade potreby mu poskytne riadny a zrozumiteľný výklad.

3. Zodpovední zamestnanci zodpovedajú za dodržiavanie poriadku v expozícii a výstavných priestoroch a sú oprávnení upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia návštevného poriadku, alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec návštevníka vykázať bez nároku na vrátenie vstupného.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky, návrhy a sťažnosti môžu návštevníci vyjadriť u prítomného zamestnanca múzea alebo sa môžu obrátiť písomne na adresu: Tribečské múzeum v Topoľčanoch, Krušovská 291/1, 95501 Topoľčany; e-mail: office@tribeckemuzeum.sk, ústne alebo telefonicky na zamestnancov, ktorých kontakty sú zverejnené na webovom sídle www.tribeckemuzeum.sk.
2. V odôvodnených prípadoch môže povoliť výnimku z návštevného poriadku riaditeľ TM.
3. Tento Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu riaditeľom TM a účinnosť 14.01.2026.

V Topoľčanoch, dňa 14.01.2026

**Tribečské múzeum
v Topoľčanoch**

.....
Mgr. art. Mário Zeumer
riaditeľ TM