

Všeobecné smluvní podmínky (online prodej)

VSP ÚČINNÉ PRO ODLETY DO 30. 4. 2026 (ONLINE PRODEJ)

1.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1.

Cestovní kancelář Blue Style a.s., se sídlem Jindřišská 27, 110 00 Praha 1, IČ: 25 60 96 88, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze ke sp. zn. B 26756 (dále jen „Blue Style“) je obchodní společností poskytující souborné služby cestovního ruchu a vybrané související služby. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu (dále jen „ZoCR“). Tyto VSP upravují práva a povinnost stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu.

1.2.

S ohledem na široké portfolio destinací nabízených ze strany Blue Style a s tím spojená specifika ovlivňující podmínky čerpání služeb cestovního ruchu, obsahují tyto VSP rovněž informace o zvláštních podmínkách vztahujících se k čerpání služeb v destinacích označených jako „Exotické destinace“ nebo „Exotika“, o zvláštních podmínkách vztahujících se k „Lyžařským zájezdům“ a o zvláštních podmínkách vztahujících se k čerpání služeb při dopravě zajištěné charterovými lety. Pro účely těchto VSP jsou za Exotické destinace/ Exotiku považovány všechny destinace nabízené ze strany Blue Style vyjma členských zemí Evropské unie, ostatních evropských zemí, Egypta, Tuniska, Maroka a Turecka. Články a odstavce VSP obsahující termín Exotické destinace a/nebo Exotika se proto vždy uplatní jako speciální podmínky v rámci VSP pro Exotické destinace a mají pro tyto destinace přednost před podmínkami pro ostatní destinace, nejsou-li pro konkrétní Exotické destinace výslovně uvedeny vybrané podmínky shodně jako pro ostatní destinace. Pro účely těchto VSP jsou za Lyžařské zájezdy považovány zájezdy, které jsou organizovány primárně za účelem realizace zimních sportů. Pro účely těchto VSP je za charterový let je považován let objednaný Blue Style u leteckého dopravce, který je primárně určen pro přepravu cestujících v rámci zájezdu.

2.

VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1.

Smluvní vztah mezi Blue Style a zákazníkem jako objednatelem zájezdu (příp. jeho oprávněným zástupcem) (Blue Style a zákazník jako objednatel zájezdu dále také společně jako „Účastníci smluvního vztahu“) vzniká na základě potvrzené smlouvy o zájezdu (dále jen „Smlouva“), která je uzavřena v okamžiku, kdy elektronická objednávka zákazníka učiněná prostřednictvím www.blue-style.cz (dále jen „objednávka“) je po přijetí objednávky potvrzena ze strany Blue Style. Toto potvrzení odeslané zákazníkovi ze strany Blue Style, které bude účinné po splnění podmínek k úhradě stanovených v navrženém textu Smlouvy

zaslaného zákazníkovi a dalších relevantních podmínek dle čl. 5. VSP, je potvrzením ve smyslu § 2525 odst. 1 OZ (dále jen „potvrzení“). Je-li dále v textu uveden pojem cestující, znamená každou osobu, která se má podle potvrzení účastnit zájezdu.

2.2.

Obsah Smlouvy se určuje relevantním katalogem, dodatečnými nabídkami, potvrzením Smlouvy, Reklamačním řádem, Převážními podmínkami, Všeobecnými informacemi a těmito VSP, kdy tyto dokumenty jsou nedílnou součástí Smlouvy. Vyplněním a odesláním objednávky zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito VSP a zavazuje se těmito VSP řídit a současně potvrzuje, že vzal na vědomí, že je povinen dodržovat povinnosti stanovené v Převážních podmínkách smluvního přepravce a souhlasí s předáním osobních údajů o cestujících za účelem zpracování v letecké dopravě.

2.3.

Katalog a/nebo samostatné nabídky zájezdů Blue Style jsou vydávány ve značném časovém předstihu, Blue Style si proto vyhrazuje právo na změny údajů uvedených v katalogu a/nebo samostatných nabídkách před uzavřením Smlouvy.

2.4.

Blue Style nabízí sjednání připojištění Evropské pojišťovny a. s. (dále jen „ERV“) Blue SAFE/Blue MAX, případně jakékoliv alternativy těchto připojištění. Pokud se zákazník rozhodne uzavřít smlouvu o zájezdu bez připojištění ERV, **je nutné vzít na vědomí, že náklady nekryté v rámci základního pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh ERV mohou být na místě požadovány k úhradě před poskytnutím požadovaného plnění, a to včetně některých zdravotních zákroků. Dále je nutné vzít na vědomí, že v konečné ceně Lyžařského zájezdu dle odst. 4.3. VSP není základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh ERV vůbec zahrnuto. S ohledem na velká rizika spojená s pobytem na horách v zimním období Blue Style důrazně doporučuje zákazníkům sjednat k Lyžařským zájezdům pojištění ERV označené jako Blue SKI/Blue SKI Plus, případně jakékoliv alternativy těchto pojištění s označením „SKI“ pro všechny cestující uvedené v objednávce. Pro účely těchto VSP je připojištění Blue SAFE/Blue MAX (včetně jejich alternativ) a pojištění Blue SKI/Blue SKI Plus dále společně uváděno jako „doplňkové cestovní pojištění / připojištění“).**

2.5.

Blue Style výslovně upozorňuje, že se na cestující při cestě do destinace mohou vztahovat pasové a vízové požadavky, přičemž informace o těchto požadavcích jednotlivých států jsou uvedeny na adrese www.blue-style.cz/dulezite-informace v části „Vízová povinnost a další specifické podmínky pro vstup“ a dále lze podrobnosti zjistit u zastupitelských úřadů států, které v rámci zájezdu cestující navštíví. Zákazník je povinen současně s odesláním objednávky informovat Blue Style o skutečnostech, které jsou podstatné pro posouzení způsobilosti cestujícího pro vstup na území států, do kterých v rámci zájezdu cestuje (předchozí vyhoštění, konfliktní vstup na území jiného státu apod.), a to emailem na adrese info@blue-style.cz. Zejména je cestující povinen si včas zajistit platný cestovní doklad splňující podmínky požadované relevantní destinací. Zákazník je ve smyslu ustanovení §

2524 OZ ze strany Blue Style vhodným způsobem informován o obecných pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a v případě, že je to pro danou destinaci relevantní, je také informován, o zdravotních požadavcích státu určení (které jsou závazně požadovány, nikoliv doporučeny), a to vše na adrese www.blue-style.cz/dulezite-informace v části „Vízová povinnost a další specifické podmínky pro vstup“. Za účelem splnění povinností dle ustanovení § 2524 OZ je zákazník povinen uvést v objednávce stát, kterým byl vydán cestovní doklad, jež mají v úmyslu použít cestující uvedení v objednávce k cestě do destinace, jakož i sdělit jiné podstatné informace nezbytné ke splnění informační povinnosti Blue Style dle OZ. Blue Style neodpovídá za škodu způsobenou chybným informováním zákazníka v důsledku neúplných nebo chybných informací sdělených zákazníkem Blue Style. Zákazník je povinen kontaktovat Blue Style na adrese b2c@blue-style.cz nebo na telefonním čísle 226 036 130 v případě, že nenalezne na stránkách www.blue-style.cz/dulezite-informace informace o pasových a vízových požadavcích pro občany státu, kterým byl vydán cestovní doklad, jež mají v úmyslu použít cestující uvedení v objednávce k cestě do destinace. Pokud má kterýkoliv z cestujících v úmyslu použít pro čerpání cestovních služeb/konzumaci zájezdu cestovní doklad, který nebyl vydán členským státem Evropské unie, je povinen Blue Style o tomto explicitně písemně informovat s tím, že Blue Style si vyhrazuje právo jako pořadatel zájezdu z tohoto důvodu odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že aktuální pasové a/nebo vízové podmínky (dále jen „Podmínky VP“) nebude možné ověřit ve lhůtě pro potvrzení objednávky zájezdu a/nebo bude možné ověřit Podmínky VP pouze za vynaložení nákladů, které cestující odmítne akceptovat k úhradě a/nebo nebude možné takové Podmínky VP ověřit s dostatečnou spolehlivostí (např. v případě zemí, které nemají své zastoupení v Evropské unii a/nebo v České republice (dále jen „ČR“) v případě zájezdu s objednávkou v krátkém termínu před zahájením zájezdu (typicky Last Minute). Cestující, u něhož cestovní doklady v době odletu z ČR neumožní jeho návrat zpět do ČR, nebude přijat k letecké přepravě již na cestě z ČR do země mimo Schengenský prostor. Blue Style neodpovídá za škody vzniklé v příčinné souvislosti s nesplněním vízové povinnosti (i v případě uhrazení víza v ČR) nebo jiných podmínek (tj. včetně nezajištění platného cestovního dokladu splňujícího podmínky dané zemí). Blue Style důrazně upozorňuje, že cestovní doklad pro uprchlíky vydaný dle Úmluvy o právním postavení uprchlíků (Ženevská úmluva) z r. 1951, případně dle jiné úpravy má specifický právní status, a proto je potřeba vždy předem ověřit, zda umožňuje čerpání předmětného zájezdu. Každý cestující je plně odpovědný za své jednání a chování v průběhu zájezdu, případně i za své podnikatelské aktivity v zahraničí. Blue Style neodpovídá ani nenese odpovědnost za následky, které cestující způsobil vlastním jednáním a chováním. Veškeré následky a důsledky svého jednání a chování nese cestující.

3.

SMLOUVA, POVINNÝ DOPROVOD

3.1.

Smlouva s fyzickou a/nebo právnickou osobou nabývá účinnosti potvrzením objednávky ze strany Blue Style. Za zákazníka do 18 let musí Smlouvu uzavřít jeho zákonný zástupce, který je povinen seznámit zastoupeného s povinnostmi vyplývajícími pro zastoupeného ze Smlouvy. Zákazník je povinen bezchybně uvést do objednávky požadované identifikační údaje všech cestujících a aktivní kontaktní emailovou adresu ve výlučné dispozici zákazníka, na kterou budou ze strany Blue Style zaslány cestovní dokumenty a další relevantní informace vztahující se k službám poskytovaným ze strany Blue Style a kontaktní telefonní číslo, na kterém bude zákazník dostupný v případě potřeby operativního sdělení nezbytných informací vztahujících se k zájezdu. Zákazník odpovídá za správnost a aktuálnost všech údajů o cestujících uvedených v jeho objednávce. Pokud dojde ke změně údajů uvedených v

objednávce, a to včetně změny emailové adresy a kontaktního telefonního čísla zákazníka, je zákazník povinen tuto změnu bezodkladně písemně nahlásit Blue Style. Zákazník, kterému bude ze strany Blue Style potvrzena objednávka, ručí za smluvní závazky ze Smlouvy všech dalších přihlášených osob uvedených jako cestující v objednávce stejně jako odpovídá za své vlastní. Zákazník je povinen informovat o obsahu těchto VSP taktéž všechny cestující uvedené v objednávce s tím, že podmínkou účasti na zájezdu je akceptace těchto podmínek.

3.2.

U zájezdů pořádaných Blue Style je zákazník povinen zajistit u cestujících do 15 let doprovod a dohled zletilé plně svéprávné osoby. Stejně tak je zákazník povinen zajistit doprovod osob, jejichž zdravotní stav si to vyžaduje.

3.3.

Zákazník je povinen v případě zdravotního omezení (např. kardiaci, diabetici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným zdravotním handicapem) cestujících tuto skutečnost uvést v objednávce s tím, že porušení této povinnosti zakládá odpovědnost zákazníka za újmu způsobenou v souvislosti s porušením této povinnosti. Zájezdy nabízené Blue Style jsou obecně vhodné i pro osoby s lehkým pohybovým omezením. V ostatních případech je nutné vhodnost zájezdu posoudit individuálně ve vztahu ke sděleným zdravotním omezením. Pro více informací o vhodnosti zájezdu s ohledem na specifické potřeby cestujících kontaktujte Blue Style na info@blue-style.cz.

3.4.

U zájezdů pořádaných Blue Style musí mít všichni cestující uvedení v objednávce stejný soubor služeb, nebude-li ze strany Blue Style písemně oznámeno jinak.

4.

CENA ZÁJEZDU

4.1.

Aktuální ceny zájezdů jsou uvedeny vždy na internetových stránkách www.blue-style.cz a/nebo v samostatných nabídkách a/nebo nabídkách Last Minute zájezdů s tím, že ceny uvedené v samostatných nabídkách a nabídkách Last Minute zájezdů se vždy vztahují pouze na zájezdy tam výslovně uvedené. Cena uvedená v nabídce Last Minute zájezdů a/nebo samostatné nabídce má po dobu oznámenou a potvrzenou ze strany Blue Style přednost před první cenou zájezdu vyhlášenou Blue Style. Změna ceny zájezdu po provedení objednávky zájezdu nemá vliv na cenu zájezdu uvedenou v již uzavřené Smlouvě.

4.2.

Případné slevy vyhlášené Blue Style po datu odeslání objednávky zákazníkem nezakládají právo zákazníka ani cestujících na slevu z ceny objednaného zájezdu.

4.3.

Blue Style uvádí při nabídce a prodeji základního souboru služeb cestovního ruchu vždy konečnou cenu. Není-li u konkrétního zájezdu uvedeno výslovně jinak, obsahuje konečná cena zájezdu letenku do destinace a zpět, ubytování a případné stravování zahrnuté v ceně, transfer z letiště v destinaci do ubytovacího zařízení a zpět, základní služby delegáta (není-li u konkrétního zájezdu a/nebo destinace uvedeno jinak), základní pojištění asistenčních služeb a léčebných výloh ERV (neplatí pro Lyžařské zájezdy) povinné smluvní pojištění Blue Style ve smyslu ZoCR a povinné příplatky (letištní a bezpečnostní taxy včetně pozemních služeb a palivový příplatek). Konečná cena zájezdu neobsahuje příplatky, které mohou být povinné v závislosti na dílčích parametrech zájezdu a/nebo v závislosti na akceptované objednávce zákazníka, a to zejména (nikoliv však výlučně) cenu za případné vízum, příplatek za pokoj s výhledem na moře, fakultativní výlety a související platby, skipasy, pronájem lyžařského vybavení, pronájem auta a související platby, pobytové taxy a obdobné poplatky nebo daně, jsou-li v dané destinaci vybírány, apod. Dále v konečné ceně zájezdu není zahrnuto pojištění za doplňkové cestovní pojištění / připojištění. Konečná cena zájezdu dále neobsahuje aplikovatelnou slevu pro stálé zákazníky, slevu pro seniory apod. Konečná cena zájezdu spolu s dalšími příplatky tvoří celkovou cenu zájezdu (dále jen „Celková cena zájezdu“). Zákazník se zavazuje uhradit Celkovou cenu zájezdu v termínu splatnosti.

4.4.

Jakékoliv slevy a výhody lze uplatnit pouze nejpozději při odeslání objednávky ze strany zákazníka. Později uplatněné slevy a výhody tak nebudou poskytnuty.

4.5.

V případě Smlouvy, jejíž součástí je plavba lodí, je nutné uhradit cenu za lodní lístek na místě samém. Lodní lístek je vystavován provozovatelem lodě vždy podle skutečného počtu osob vstupujících na palubu lodi za účelem plavby. Cena za lodní lístek je ve výši minimálně 30 USD, přičemž aktuální cena bude uvedena před uzavřením Smlouvy. Cenu za lodní lístek hradí cestující v hotovosti před nástupem na palubu v USD.

5.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1.

Blue Style má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle Smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Blue Style nebo zaplacením v hotovosti Blue Style.

5.2.

Odesílá-li zákazník objednávku v době delší než 45 dní přede dnem, který je ve Smlouvě uveden jako termín zahájení zájezdu (dále jen „Den zahájení zájezdu“), je povinen uhradit Celkovou cenu zájezdu dle následujících podmínek:

5.2.1.

Zákazník je povinen uhradit na Celkovou cenu zájezdu první zálohu ve výši nejméně odpovídající násobku počtu cestujících (včetně infantů) uvedených ve Smlouvě a částky 5 000

Kč navýšené v případě sjednání o příplatky dle odst. 4.3. VSP, pojistné za doplňkové pojištění/připojištění cestujících, parkovné a ceny dalších nadstandardních / zvláštních služeb:

1. a) při objednání zájezdu s datem odletu z České republiky (dále jen „ČR“) v období do 31. 10. 2025 do jakékoliv destinace z nabídky Blue Style, včetně Kapverd, vyjma zájezdů do ostatní Exotiky (Exotika bez Kapverd) a vyjma Eurovíkendů a Lyžařských zájezdů;
2. b) při objednání zájezdu od 1. 10. 2025 s datem odletu z ČR v období 1. 11. 2025–30. 4. 2026 do Egypta, na Kapverdy, na Zanzibar, do Ománu a Spojených arabských emirátů (dále jen „SAE“) (u Zanzibaru a SAE platí pouze pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety);
3. c) při objednání zájezdu do 30. 9. 2025 s datem odletu z ČR v období 1. 11. 2025 – 30. 4. 2026 na Zanzibar (platí pouze pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety).

Doplatek Celkové ceny zájezdu dle Smlouvy musí být uhrazen na účet Blue Style nejpozději 45 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu. Platební podmínky uvedené v tomto odstavci VSP platí, pokud nebude ze strany Blue Style uvedeno písemně jinak.

5.2.2.

Zákazník je povinen uhradit na Celkovou cenu zájezdu první zálohu nejméně ve výši odpovídající násobku počtu cestujících (včetně infantů) uvedených ve Smlouvě a částky 1 500 Kč navýšené v případě sjednání o příplatky dle odst. 4.3. VSP, pojistné za doplňkové pojištění/připojištění cestujících, parkovné a ceny dalších nadstandardních / zvláštních služeb:

a) při objednání zájezdu do 30. 9. 2025 s datem odletu z ČR v období 1. 11. 2025 – 30. 4. 2026 do Egypta, na Kapverdy, do Ománu a SAE (u SAE platí pouze pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety);

Další částečnou úhradu Celkové ceny zájezdu ve výši odpovídající násobku počtu cestujících uvedených ve Smlouvě a částky 5 000 Kč provede zákazník nejpozději do 30 dní od uzavření Smlouvy. Doplatek Celkové ceny zájezdu dle Smlouvy musí být uhrazen nejpozději 45 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu připsán na účet Blue Style. Platební podmínky uvedené v tomto odstavci VSP platí, pokud nebude ze strany Blue Style uvedeno písemně jinak.

5.2.3.

Zákazník je povinen uhradit na Celkovou cenu zájezdu první zálohu ve výši odpovídající nejméně 30 % z Celkové ceny zájezdu navýšenou v případě sjednání o příplatky dle odst. 4.3. VSP, pojistné za doplňkové pojištění/připojištění cestujících, parkovné a ceny dalších nadstandardních / zvláštních služeb:

- a. a) při objednání zájezdu s datem odletu z ČR v období do 30. 4. 2026 do jakékoliv Exotické destinace s výjimkami uvedenými v odst. 5.2.1. a 5.2.2. VSP;
- b. b) při objednání Eurovíkendu nebo Lyžařského zájezdu.

Doplatek Celkové ceny zájezdu dle Smlouvy musí být uhrazen nejpozději 45 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu připsáním na účet Blue Style. Platební podmínky uvedené v tomto odstavci VSP platí, pokud nebude ze strany Blue Style uvedeno písemně jinak.

5.3.

Ceny služeb parkování a doplňkového cestovního pojištění / připojištění, či jiných příplatkových, nadstandardních / zvláštních služeb jsou splatné ke dni uzavření smlouvy o poskytnutí takové služby, přičemž pojistná smlouva, smlouva o poskytnutí služby rezervace místa na parkování, jakož i smlouvy o poskytnutí dalších příplatkových, nadstandardních / zvláštních služeb, jsou účinné ke dni úhrady ceny za tyto služby.

5.4.

Nebude-li kterákoliv část Celkové ceny zájezdu uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Blue Style oprávněna odstoupit od Smlouvy s tím, že odstoupením se Smlouva ruší a zákazník je v takovém případě povinen uhradit Blue Style odstupné ve výši určené podle odst. 6.2. VSP. Zákazník je povinen úhrady dle Smlouvy provést tak, aby byla příslušná částka připsána na účet Blue Style nejpozději v den splatnosti uvedený na Smlouvě. Blue Style si vyhrazuje právo vyhlásit písemně zvýhodněné podmínky úhrady Celkové ceny zájezdu dle Smlouvy s tím, že takové podmínky je možné aplikovat pouze v případě, že byly vyhlášeny odesláním objednávky ze strany zákazníka. Zvýhodněné podmínky se dále nevztahují na nabídky Last Minute zájezdů.

5.5.

Je-li zákazníkem odeslána objednávka v době kratší než 45 dní před Dnem zahájení zájezdu, je zákazník povinen akceptovat termín a způsob doplacení Celkové ceny zájezdu uvedené ze strany Blue Style v textu Smlouvy zaslaném zákazníkovi ze strany Blue Style po odeslání objednávky a v tomto termínu Celkovou cenu zájezdu uhradit.

5.6.

Zákazník je oprávněn použít k úhradě Celkové ceny zájezdu nebo její části jakýkoli poukaz na zájezd vydaný Blue Style. Uplatnění poukazu na zájezd se řídí podmínkami vydání příslušného poukazu na zájezd. V případě, že je Celková cena zájezdu vyšší než nominální hodnota poukazu, je zákazník povinen uhradit rozdíl v penězích ve lhůtách dle odst. 5.2. až 5.5. VSP.

5.7.

Zákazník má nárok na poskytnutí služeb dle Smlouvy pouze po zaplacení Celkové ceny zájezdu.

6.

ZRUŠENÍ ZÁJEZDU A PODMÍNKY PRO ODSTOUPENÍ

6.1.

Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním zájezdu od Smlouvy odstoupit a zájezd zrušit. Zákazník odstoupí písemnou formou. Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení odstoupení od Smlouvy na adresu Blue Style, která je uvedena v potvrzení. Odstoupení od Smlouvy musí být vždy podepsáno osobou, která je v potvrzení označena jako zákazník, je-li odstoupení zasíláno v listinné podobě, jinak musí být podepsáno

platným elektronickým podpisem vydaným řádnou certifikační autoritou nebo odesláno z emailové adresy, kterou zákazník uvedl v objednávce. Odstoupí-li zákazník z jiného důvodu, než je porušení povinnosti Blue Style nebo z důvodu dle ustanovení § 2531 a 2535 OZ, je povinen uhradit Blue Style odstupné. Za úhradu odstupného je odpovědná osoba, která uzavřela Smlouvu. Odstupné se stanoví dle zásad uvedených v § 2533 odst.2 OZ ke dni doručení písemného odstoupení od Smlouvy Blue Style a zákazník má právo seznámit se s jeho výší před vlastním odstoupením.

6.2.

Výše odstupného za odstoupení zákazníka od Smlouvy se určí podle podmínek uvedených v odst. 6.2.1. až 6.2.5. VSP. Výše odstupného za odstoupení zákazníka od části služeb výslovně uvedených v odst. 6.2.5 VSP se určí podle podmínek uvedených v odst. 6.2.5. VSP. Do níže uvedených časových období není započítáván den odletu, respektive Den zahájení zájezdu.

6.2.1.

V případě odstoupení zákazníka od Smlouvy, jejímž předmětem je zájezd s datem odletu z ČR v období do 30. 4. 2026 do jakékoliv destinace, včetně destinace Kapverdy, Omán a SAE (u SAE platí pouze pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety), vyjma zájezdů do ostatní Exotiky a vyjma Eurovíkendů a Lyžařských zájezdů, vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odstupné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od Smlouvy nejpozději 60 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: násobek počtu cestujících uvedených ve Smlouvě a částky 1 500 Kč (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 59–45 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 15 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 44–30 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 20 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 29–15 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 50 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 14–5 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy v době kratší než 5 dní před Dnem zahájení zájezdu: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP).

6.2.2.

V případě odstoupení zákazníka od Smlouvy, jejímž předmětem je zájezd s datem odletu z ČR v období do 30. 4. 2026 do jakékoliv Exotické destinace vyjma Kapverd, Ománu, SAE, Zanzibaru (u SAE a Zanzibaru výjimka platí pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety) a vyjma Eurovíkendů a Lyžařských zájezdů, vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odstupné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od Smlouvy nejpozději 60 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 30 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 59–30 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 40 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 29–15 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 60 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 14–5 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy v době kratší než 5 dní před Dnem zahájení zájezdu: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP).

6.2.3.

V případě odstoupení zákazníka od Smlouvy, jejímž předmětem je zájezd s datem odletu z ČR v období 1. 11. 2025 – 30. 4. 2026 na Zanzibar (platí pouze pro zájezdy s dopravou zajištěnou charterovými lety) vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odstupné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od Smlouvy nejpozději 60 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: násobek počtu cestujících uvedených ve Smlouvě a částky 3 000 Kč (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 59–45 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 15 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 44–30 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 20 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy 29–15 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 50 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové

cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);

- v případě odstoupení od Smlouvy 14–5 dní (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy v době kratší než 5 dní před Dnem zahájení zájezdu: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP).

6.2.4.

V případě odstoupení zákazníka od Smlouvy, jejímž předmětem je Eurovíkend nebo Lyžařský zájezd, vzniká Blue Style za výše uvedených podmínek nárok na odstupné ve výši na straně Blue Style skutečně vzniklých nákladů, nejméně však:

- v případě odstoupení od Smlouvy nejpozději 14 dnů (včetně) před Dnem zahájení zájezdu: 80 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP);
- v případě odstoupení od Smlouvy v době kratší než 14 dnů před Dnem zahájení zájezdu: 100 % z Celkové ceny zájezdu (bez příplatku dle odst. 4.3. VSP, pojistného za doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parkovného a ceny služeb uvedených v 6.2.5. a 14.1. VSP).

6.2.5.

V případě zrušení stravování objednaného cestujícím nad rámec uhrazených služeb v restauracích, tavernách a hotelech vzniká Blue Style nárok na odstupné ve výši 400 Kč na osobu. V případě zrušení služeb zakoupených k letecké přepravě (seating, občerstvení, přeprava nadrozměrných zavazadel atd.) ze strany zákazníka vzniká Blue Style nárok na odstupné ve výši 100 % ceny této služby. Je-li odstoupeno zákazníkem od Smlouvy, ruší se extra stravování a služby zakoupené k letecké přepravě bez dalšího.

6.2.6.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2533 OZ s povinností zákazníka hradit odstupné, kdy byla k úhradě ceny zájezdu využita zápůjčka nebo spotřebitelský úvěr, bude částka odstupného určeného dle 6.2.1. - 6.2.5. VSP navýšena o náklad na administraci, a to až do výše 10 % z částky zápůjčky nebo spotřebitelského úvěru poskytnutého zákazníkovi k úhradě ceny zájezdu.

6.3.

V případě uhrazení, byť jen části ceny zájezdu je Blue Style oprávněna si vzniklý nárok na odstupné započíst oproti nároku cestujícího/zákazníka na vrácení této již uhrazené částky. Plnění, která nejsou dotčena odstoupením od Smlouvy, nebudou předmětem vypořádání v

souvislosti s odstoupením od Smlouvy (doplňkové cestovní pojištění / připojištění, parking apod.).

6.4.

Odstoupením od Smlouvy se rozumí také skutečnost, kdy se cestující nedostaví k odjezdu, odletu nebo zaviněním cestujícího dojde k jeho vyloučení ze zájezdu (např. pro neúplné nebo neplatné cestovní doklady, celní přestupek, zamlčení skutečného zdravotního stavu, chování v rozporu s dobrými mravy, zjevné užití návykových látek apod.).

6.5.

Každý zákazník, který odesílá objednávku, je povinen do objednávky na Smlouvě uvést svůj kontaktní telefon a přesnou adresu, kde ho bude moci Blue Style kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např. oznámení o změně času odletu letadla, o změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před Dnem zahájení zájezdu. Blue Style není zodpovědná za škodu způsobenou zákazníkovi v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoliv změnách na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle, kontaktním emailu nebo adrese uvedené v objednávce pro doručování zákazníkovi. Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci zájezdu zúčastnit, bude to považováno za odstoupení od Smlouvy z jeho strany.

6.6.

V případě odstoupení zákazníka nebo Blue Style od Smlouvy bude zákazníkovi vrácena uhrazená část ceny zájezdu po odečtení případného odstupného, a to ve formě platebního prostředku (poukazu/šeku/peněz apod.), který byl použit ze strany zákazníka k úhradě ceny takového zájezdu s tím, že pokud byla cena zájezdu hrazena kombinovaně s použitím peněz, tedy např. poukazem a penězi, pohledávka Blue Style za zákazníkem z titulu odstupného bude započtena vždy na pohledávku zákazníka na vrácení ceny zájezdu uhrazené v penězích.

6.7.

Blue Style může jednostranně vyhlásit podmínky marketingové akce, ve které se svého práva na odstupné vzdá.

7.

DODATEČNÉ ZMĚNY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

7.1.

Na přání zákazníka lze provést změny termínu a/ nebo trasy a/nebo ubytovacího zařízení a/nebo typu pokoje a/nebo typu stravování a/nebo destinace v jeho již uzavřené Smlouvě, pokud je to ze strany Blue Style a/nebo smluvního partnera Blue Style možné, a to do 45 dnů (včetně) před Dnem zahájení zájezdu ze strany Blue Style reflektující požadavek změny poptávané zákazníkem. Za každou jednotlivou změnu Smlouvy (jména a příjmení, data narození, termínu, trasy, ubytovacího zařízení, typu pokoje, typu stravování nebo destinace) je zákazník povinen uhradit poplatek za administraci změny ve výši 1 000 Kč za každou osobu uvedenou v potvrzení a dále skutečné náklady na změnu ve výši založené na podmínkách poskytovatelů služeb v rámci zájezdu. Uhrazení uvedeného poplatku a/nebo jeho prominutí v

rámci akce „Změna zdarma“ nemá vliv na povinnost zákazníka doplatit rozdíl v ceně za zájezd dle původně sjednané Smlouvy a dle změněné smlouvy. Cena za zájezd dle změněné Smlouvy bude vždy sdělena ze strany Blue Style. Změna destinace není možná v případě Lyžařských zájezdů, Eurovíkendů a Exotiky. Blue Style upozorňuje, že identifikační údaje zákazníka a cestujících jsou nezbytné pro čerpání sjednaných služeb. Proto je nutné, aby zákazník před odesláním objednávky řádně tyto údaje zkontroloval. Jakákoli změna identifikačních údajů zákazníka a cestujících po uzavření Smlouvy podléhá shora uvedenému poplatku, neboť se ve vztahu k poskytovatelům služeb, zejména tedy ve vztahu k letecké přepravě, jedná o jiný subjekt. Odst. 7.1. VSP se vztahuje pouze na změny a opravy nikoli tedy na postoupení ve smyslu ustanovení § 2532 OZ, které je upraveno v odst. 7.7. VSP.

7.2.

Nad rámec změny parametrů zájezdu uvedených v odst. 7.1 VSP může zákazník rozšířit služby již obsažené ve Smlouvě o případné nadstandardní /zvláštní služby nad rámec služeb obsažených v konečné ceně zájezdu poskytovaných nebo zprostředkovaných Blue Style ve smyslu odst. 4.3. a 14.1. VSP. Změna Smlouvy, kterou dojde ke změně rozsahu služeb nad rámec služeb obsažených v konečné ceně zájezdu ve smyslu odst. 4.3. a 14.1. VSP, je účinná zaplacením ceny za tyto další nadstandardní / zvláštní služby, které jsou předmětem změny Smlouvy.

7.3.

Ostatní změny Smlouvy ze strany zákazníka, na které se nevztahuje odst. 7.1. a 7.2. VSP (zejména změna druhu dopravy, letecké společnosti atd. a dále změna termínu, ubytovacího zařízení a destinace v době kratší než 45 dnů před Dnem zahájení zájezdu) vyjma postoupení Smlouvy dle ustanovení § 2532 OZ, které je upraveno v odst. 7.7. VSP, nejsou možné. V případě zájmu zákazníka o tyto ostatní změny, pokud to bude ze strany Blue Style a/nebo smluvního partnera možné, tedy zejména, budou-li poptávané služby dostupné, bude uzavřena nová Smlouva s tím, že předpokladem pro uzavření nové Smlouvy je odstoupení od stávající Smlouvy zákazníkem. V takovém případě vznikne Blue Style nárok na odstupné ve výši dle článku 6 VSP.

7.4.

Žádá-li zákazník provést změnu v počtu cestujících s tím, že se počet cestujících uvedených na potvrzení sníží, zákazníkovi je v tomto případě účtováno za tyto cestující odstupné dle odst. 6.2. VSP. Dojde-li v souvislosti se změnou počtu cestujících platících cenu za dospělou osobu k nesplnění minimální obsazenosti pokoje osobami platícími cenu za dospělou osobu, a v důsledku tohoto bude navýšena cena za ubytování, je zákazník povinen uhradit rozdíl v ceně původní a navýšené v důsledku jím provedené změny. Úhradou rozdílu cen není dotčena povinnost zákazníka uhradit odstupné ve smyslu odst. 6.2. VSP.

7.5

Podmínkou jakékoli změny Smlouvy, s výjimkou změn dle ustanovení odst. 7.2. VSP, je písemná akceptace nabídky Blue Style na změnu ze strany zákazníka.

7.6.

Výhody ve vztahu k bezplatným změnám Smlouvy ze strany zákazníka případně vyhlášené ze strany Blue Style a podmínky jejich uplatnění naleznete na www.blue-style.cz.

7.7.

Zákazník a cestující jsou oprávněni postoupit práva a závazky ze Smlouvy na jinou osobu, a to za podmínek uvedených v ustanovení § 2532 OZ. Změna v osobě je účinná vůči Blue Style doručením oznámení v textové podobě ve smyslu ustanovení § 2532 odst. 2 OZ s prohlášením postupníka, že se s obsahem Smlouvy, VSP a souvisejících podmínek seznámil, s uzavřenou Smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu (dále jen „Oznámení“). Za změnu zákazníka a cestující osoby bude povinen postupník a postupitel uhradit společně a nerozdílně skutečné náklady za každou jednu změnu, a to ve výši založené mimo jiné na podmínkách poskytovatelů služeb. Změnu cestující osoby lze provést pouze na základě Oznámení doručeného nejpozději do 7 dnů před Dnem zahájení zájezdu, kdy tato změna je možná pouze po předchozím potvrzení změny ze strany ubytovacího zařízení.

8.

ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY ZE STRANY BLUE STYLE

8.1.

Blue Style může před zahájením zájezdu odstoupit s okamžitou účinností od uzavřené Smlouvy nebo po zahájení zájezdu Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi v těchto případech:

a) Z důvodů porušení Smlouvy cestujícím. Za porušení Smlouvy se považují i případy, kdy cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu, popřípadě hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat, a dále případy, kdy cestující bude prokazatelně pod vlivem omamných a/nebo návykových látek a/ nebo bude slovně napadat zástupce Blue Style či se bude vulgárně a hrubě vyjadřovat o společnosti Blue Style nebo o jejích zástupcích nebo bude jiným způsobem jednat ve zjevném rozporu s dobrými mravy. Zákazníkovi v případě tohoto porušení Smlouvy nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je zákazník povinen uhradit Blue Style náklady spojené se zpáteční dopravou a uhradit event. škodu, která byla cestujícím způsobena v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle jeho Smlouvy. Blue Style žádá o pochopení tohoto opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků Blue Style a ostatních cestujících.

b) Z důvodu zrušení zájezdu ze strany Blue Style. O takovém zrušení bude zákazník obratem informován a bude mu nabídnuta nová Smlouva.

c) Do 14 dnů před Dnem zahájení zájezdu při nenaplnění minimálního počtu osob uvedeného v katalogu nebo v samostatné nabídce, pokud bude z tohoto důvodu zájezd zrušen. Zákazník bude obratem informován a může mu být nabídnuta změna Smlouvy.

d) Bez stanovení lhůty – okamžitě, v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým Blue Style nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Blue Style má však v případě dané situace právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě předčasného ukončení zájezdu z důvodu vyšší moci je Blue Style povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

8.2.

Blue Style si tímto ve smyslu ustanovení § 2531 OZ vyhrazuje právo na změnu závazku ze Smlouvy. Blue Style je tak oprávněna v nezbytných případech provést určité změny jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu v uzavřené Smlouvě. Jsou to např. změny druhu dopravy, leteckých společností, typu letadla, trasy (včetně mezipřistání, místa odletu, příletu, atd.), termínu, času a čísla letu, event. programu během zájezdu. Takovéto změny je Blue Style povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Blue Style upozorňuje na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo zvyklostí a oslav v místě pobytu. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy. Nutí-li vnější okolnosti Blue Style podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb uvedených v ustanovení § 2527 OZ, bude postupováno dle ustanovení § 2531 OZ. Nutí-li vnější okolnosti Blue Style změnit některou z hlavních náležitostí Smlouvy nebo nemůže-li splnit zvláštní požadavky zákazníka, které Blue Style přijal podle § 2528 odst.1 písm. h) OZ nebo navrhne-li Blue Style zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může zákazník návrh na změnu Smlouvy přijmout nebo může od Smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odstupné. Spolu s návrhem na změnu závazků vyplývajících ze Smlouvy oznámí Blue Style zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem údaje o změně, a to a) včetně dopadu navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) včetně lhůty, v níž může zákazník od Smlouvy odstoupit, která nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před Dnem zahájení zájezdu, c) včetně důsledků pro zákazníka, neodstoupí-li včas od Smlouvy, d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně s tím, že pokud zákazník v uvedené lhůtě od Smlouvy dle tohoto ustanovení neodstoupí, platí, že zákazník se změnou závazků souhlasí. Změny náležitostí Smlouvy uvedených v ustanovení § 2531 odst. 4 OZ lze provést jen s výslovným souhlasem zákazníka. V případě, že v důsledku změny Smlouvy dle tohoto ustanovení dojde ke snížení jakosti nebo nákladů zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

8.3.

Blue Style neodpovídá za možné zpoždění letecké přepravy (např. z technických důvodů, nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenese odpovědnost za škody s tím spojené. Cestující musí při plánování přípoju, dovolené, obchodních termínů apod. vzít v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. Stejně tak Blue Style nenese odpovědnost za přílet zpět do ČR následující den oproti dni plánovanému, pokud dojde ke změně času odletu. Do celkového počtu dní trvání zájezdů jsou zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, což je zpravidla den první, resp. poslední. Uvedené platí i v případech, kdy je doprava realizovaná v nočních hodinách, příp. v časných ranních hodinách. Zákazník je srozuměn s tím, že doprava může zasahovat částečně do dne následujícího a v případě brzkého letu též do dne předchozího. V případě, že nedojde ke snížení počtu sjednaných dní, respektive nocí, nemůže Blue Style poskytnout žádnou finanční kompenzaci za časové posuny počátku a konce čerpání služeb, stejně jako za služby nečerpané v důsledku zpoždění dopravy. Odpovědnost leteckého dopravce tím není dotčena. Pro účely vymezení délky termínu zájezdu se zahájením čerpání služeb zájezdu rozumí okamžik odbavení cestujícího na letišti, ze kterého cestující odlétá a koncem čerpání služeb se rozumí čas příletu do ČR. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat eventuální „zkrácení pobytu“ na základě času dopravení do/z destinace, do/z hotelu atd. Blue Style upozorňuje, že orientační časy letů sdělené při uzavření Smlouvy jsou založeny na předběžných informacích o přepravě, neboť s ohledem na často značný časový odstup mezi uzavřením Smlouvy a realizací zájezdu není objektivně možné vždy uvádět přesné časy odletu s časovým předstihem. Přesné časy odletu pro konkrétní let

Blue Style sdělí v cestovních dokumentech. Časy odletů do jednotlivých destinací jsou dále průběžně aktualizovány na www.blue-style.cz.

8.4.

Blue Style je oprávněna operativně provádět změny programu zájezdu a poskytovaných služeb v jeho průběhu, pokud není možné z objektivních důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V tomto případě je Blue Style povinna zabezpečit, pokud možno služby shodné nebo blížíci se službám dohodnutým ve Smlouvě. V případě, že bude nutné ubytovat cestujícího v jiném hotelu, než který je uveden v potvrzení, a to z důvodu jeho překnihování nebo změny služeb a podmínek, které se vztahují k popisu hotelu uvedeným v katalogu a/nebo samostatných nabídkách (což se může stát nejen v případě zakoupení zájezdu na poslední chvíli), ubytování se uskuteční v hotelu stejné nebo vyšší oficiální kategorie. Toto náhradní ubytování může být uskutečněno i na část pobytu. Náhradní ubytování může probíhat i v ubytovacím zařízení, které se nachází v jiném městě v dané destinaci oproti městu uvedenému v potvrzení. Jakékoliv změny služeb uvedené v potvrzení (např. změna hotelu, typu pokoje, speciální přání), které bude nutno provést z výše uvedených důvodů, Blue Style ohlásí zákazníkovi bezodkladně poté, co se o této skutečnosti dozví. Zákazník bere na vědomí, že taková skutečnost může být cestujícím oznámena i po zahájení zájezdu. V případě, že Blue Style zajistí jako náhradní plnění hotel stejné nebo vyšší oficiální kategorie, považuje se takové plnění za řádné plnění dle Smlouvy.

8.5.

Blue Style neodpovídá za škodu způsobenou třetí osobou a/nebo jiným cestujícím, nebo v případě, že se jedná o neodvratitelnou událost (*vis maior*).

8.6.

Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat cestujícího v souladu se Smlouvou, nese Blue Style náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka.

9.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

9.1.

Cestující má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených v potvrzení. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se Smlouvou. V případě výskytu vady musí cestující v souladu s ustanovením § 2537 odst. 2 OZ vytknout vadu zájezdu. Reklamace musí být v rámci prevence škod uplatněna cestujícím bezodkladně, a to tak, aby ze strany Blue Style mohla být zajištěna náprava na místě samém. Uplatnit reklamaci může cestující písemně s označením data a předmětu reklamace. Při řešení reklamace je cestující povinen poskytnout potřebnou součinnost. Pokud služba ze Smlouvy, jež cestující čerpá bez přítomnosti zástupce Blue Style či jiného pověřeného zástupce Blue Style, vykazuje vady, je cestující povinen dbát o včasné a řádné uplatnění nároků vůči poskytovatelům/dodavatelům služby v tuzemsku či zahraničí. Způsob uplatnění reklamace a proces vyřizování reklamace blíže určuje Reklamační řád Blue Style, který je nedílnou součástí těchto VSP. Reklamační řád je dále k dispozici na internetových stránkách Blue Style

www.blue-style.cz/rr. V případě, že se případný spor nepodaří urovnat mimosoudně přímo, mohou se strany obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a OnlineADR.cz, z.ú. (OnlineMediator.cz) (www.onlinemediator.cz). V případě sjednání zájezdu online je možné využít platformu řešení sporů online. Více informací o podmínkách tohoto způsobu je řešení sporů uvedeno na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nastanou-li v průběhu zájezdu okolnosti, jejichž vzniku/průběhu/následku nemohla Blue Style zabránit, nebo nastanou-li okolnosti na straně cestujícího, na jejichž základě cestující zčásti nebo zcela nevyužije uhrazené služby, nevzniká cestujícímu nárok na vrácení uhrazené částky za službu nebo na poskytnutí slevy.

10. POJIŠTĚNÍ

10.1.

Blue Style ve spolupráci s ERV připravila pro bezproblémový průběh dovolené a vyšší ochranu investic cestujících exkluzivní doplňkové cestovní pojištění / připojištění. Bližší informace o doplňkovém cestovním pojištění / připojištění a jejich alternativách, jejich rozsahu a limitů pojistného plnění jsou uvedeny na www.blue-style.cz/erv. Smlouvu je možné sjednat bez doplňkového cestovního pojištění / připojištění. Zákazník však v tomto případě bere na vědomí, že nese na vlastní odpovědnost a náklady nebezpečí škody nepokryté pojištěním v důsledku nesjednání doplňkového cestovního pojištění / připojištění (cestující tak nemá nárok na pojistné plnění v případě úrazu s následkem smrti, odcizení či poškození zavazadel, vzniku škody na zdraví či majetku způsobené jiné osobě, dále není cestující pojištěn pro případ odstoupení od Smlouvy apod.).

10.2.

V případě doplňkového cestovního pojištění / připojištění je pojistná smlouva uzavřena úhradou pojistného, na jehož úhradu má ERV právní nárok. K uzavření pojistné smlouvy tedy dochází v souladu s odst. 5.3. VSP. Pojistná smlouva zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku pojistné smlouvy. V důsledku zániku Smlouvy nezaniká nárok ERV vůči zákazníkovi na zaplacení pojistného, ani zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení již uhrazeného pojistného.

10.3.

S výjimkou Lyžařských zájezdů je v konečných cenách zájezdů Blue Style zahrnuto základní pojištění BASIC od ERV (pokud není uvedeno písemně jinak). V tomto pojištění je zahrnuta pouze nezbytná základní pojistná ochrana: aktivní asistence poskytovaná 24 hodin denně obsahující i zabezpečení lékařského převozu, repatriace do vlasti a zajištění opatrovníka při hospitalizaci cestujícího v zahraničí. Pojišťovna proplatí léčebné výlohy až do výše 5,4 mil. Kč, a to včetně fyzioterapeutického či zubního ošetření. V případě Lyžařských zájezdů není v konečné ceně zájezdu základní pojištění BASIC od ERV zahrnuto, a proto bez sjednaného Pojištění SKI bude zákazník sám odpovědný za krytí všech svých pojistitelných rizik. **S ohledem na velká rizika spojená s pobytem na horách v zimním období Blue Style důrazně doporučuje zákazníkům cestovní pojištění sjednat.**

10.4.

Vznik a zánik pojistné smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní plynoucí upravuje OZ a související právní předpisy a pojistné podmínky ERV, které naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz/erv. Uzavřením pojistné smlouvy vzniká smluvní vztah mezi cestujícím a pojišťovnou, Blue Style je pouze zprostředkovatelem. Pokud dojde k pojistné události, cestující ji bude řešit přímo s pojišťovnou. Blue Style není oprávněna zasahovat do procesu likvidace pojistných událostí.

10.5.

Zákazník je povinen uvést v objednávce rodná čísla a/nebo datum narození všech svých spolucestujících. Bez těchto údajů nelze pojištění ani připojištění zajistit a Blue Style nenese zodpovědnost za případné škody způsobené nepojištěným cestujícím.

10.6.

Bližší informace o pojištění ERV naleznete na www.blue-style.cz/erv.

10.7.

Blue Style je řádně pojištěna proti úpadku ve smyslu ZoCR, přičemž pojistitelem je ERV. Podrobnější informace o pojištění Blue Style naleznete na internetových stránkách www.blue-style.cz/ppu. V případě úpadku Blue Style cestující mohou kontaktovat pojistitele za účelem poskytnutí ochrany na následujících kontaktech: tel.: +420 221 860 632; email: help@euro-center.cz.

11.

CESTOVNÍ DOKUMENTY

11.1.

Cestovní dokumenty obsahují důležité informace týkající se zakoupeného zájezdu, včetně přesných časů letů (Blue Style doporučuje ověřit si 24 hodin před odletem letové časy na adrese www.blue-style.cz/odlety). Cestovní dokumenty rovněž obsahují aktuální kontaktní údaje ve smyslu ustanovení § 2528 odst. 1 písm. j) OZ, které umožní cestujícímu Blue Style urychleně a účinně kontaktovat. Cestovní dokumenty dále obsahují také informace nezbytné k čerpání jednotlivých služeb zájezdu, tj. dopravy, ubytování a cestovního pojištění, případně parkování, byla-li tato služba zákazníkem zakoupena, tedy slouží také jako ubytovací poukazy, letenky, doklad o cestovním pojištění a připojištění, doklad o zakoupení parkování. Vzhledem k uvedenému je nezbytné, aby tyto cestovní dokumenty měl cestující v listinné podobě po dobu konání zájezdu při sobě. Cestovní dokumenty budou zaslány zákazníkovi automaticky na emailovou adresu, kterou zákazník uvedl do objednávky. Za tímto účelem je zákazník povinen čitelně do objednávky uvést emailovou adresu, na níž mají být cestovní dokumenty zaslány. V případě, že zákazník nebude schopen cestovní dokumenty doručené mu na email vytisknout, je zákazník povinen vyzvednout si cestovní dokumenty před zahájením zájezdu na kterékoli pobočce Blue Style. Cestovní dokumenty jsou zasílány 7 dní před Dnem zahájení zájezdu. Neobdrží-li zákazník cestovní dokumenty, je povinen před Dnem zahájení zájezdu kontaktovat rezervační oddělení Blue Style a požádat o jejich doručení. K nedoručení cestovních dokumentů může dojít zejména z důvodu nedoplatení zájezdu. Mimo shora uvedené vytiskne na žádost zákazníka Blue Style cestovní dokumenty za poplatek, jehož výše je k dispozici na www.blue-style.cz/odlety. Zákazníkovi budou tyto

cestovní dokumenty předány přímo na letišti od pověřené osoby Blue Style nejpozději 2 hodiny před plánovaným odletem na zájezd.

12.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, PROHLÁŠENÍ A SOUHLAS ZÁKAZNÍKA

12.1.

Zákazník, jako subjekt údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) bere na vědomí, že osobní údaje poskytnuté Blue Style - správci osobních údajů na základě Smlouvy a v souvislosti s uzavřením Smlouvy, budou Blue Style zpracovávány výhradně za účelem dodržení právních povinností Blue Style jako správce, za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Blue Style. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nejdéle však po dobu deseti let od jejího ukončení.

12.2.

Zákazník bere dále na vědomí, že za účelem plnění a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy bude Blue Style v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje třetím osobám, které budou poskytovat sjednané služby, poskytnutí takových služeb zprostředkovávat nebo které mohou řešit situace související se zájezdem nebo z něj vyplývající. Zejména se jedná o následující osoby: (i) obchodní zástupci, (ii) provozovatelé ubytovacího zařízení, (iii) poskytovatelé dopravy (iv) subjekty zajišťující služby v destinaci, (v) pojišťovna (v) úřady ČR a cizího státu; (vi) právní zástupci; (vii) technická podpora. Osobní údaje subjektu údajů mohou být dále v nezbytném rozsahu předávány zpracovateli, se kterým Blue Style uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů. Zpracovatelé osobních údajů, kterým budou osobní údaje předávány, budou osobní údaje zákazníka zpracovávat v souladu s GDPR a ZZOÚ.

12.3.

Zákazník vyplněním a odesláním objednávky současně prohlašuje, že je zplnomocněn a disponuje oprávněním předat údaje i jménem všech osob uvedených na Smlouvě, které současně bude zákazník o předání jejich osobních údajů a o obsahu poučení od Blue Style informovat. Zákazník rovněž vyplněním a odesláním objednávky potvrzuje, že osobní údaje poskytnuté Blue Style jsou správné. V případě jakýchkoli změn, je zákazník povinen tyto Blue Style oznámit.

12.4.

Právními základy zpracování osobních údajů zákazníků a dalších osob zákazníkem uvedených ve Smlouvě jsou a) plnění Smlouvy – zajištění účasti osob na zájezdu, b) oprávněné zájmy Blue Style (dané zejména zájmem na evidenci smluvních vztahů, vymáháním pohledávek a zájmem na ochraně práv Blue Style proti protiprávní činnosti

včetně IT bezpečnosti, zpracováním pro statistické účely, dalším rozvoji služeb Blue Style, zpravodajstvím o činnosti Blue Style a její propagaci a zájmem na přímém marketingu) a třetích osob (zejména dalších smluvních partnerů podílejících se na poskytování služeb zájezdu a dalších služeb) a c) plnění zákonných požadavků (zejména předcházení deliktů činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví, plnění povinností podle daňových předpisů a specifických předpisů regulujících cestovní ruch a ochranu spotřebitele).

Přímým marketingem se rozumí nabídka produktů a služeb poskytovaných Blue Style a spolupracujícími třetími stranami souvisejících se službou nebo zbožím, které byly poskytnuty v rámci plnění smlouvy, na jejímž základě byl poskytnut kontaktní údaj, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, a dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Osobní údaje zpracovávané za marketingovým účelem budou zpracovávány po dobu pěti let.

V jednotlivých případech může docházet ke zpracování osobních údajů také na základě souhlasu subjektů údajů.

Na základě samostatného souhlasu uděluje zákazník souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem marketingovým, kdy se jedná o nabídku produktů a služeb poskytovaných Blue Style a spolupracujícími třetími stranami nesouvisejících se službou nebo zbožím, které byly poskytnuty v rámci plnění smlouvy, na jejímž základě byl poskytnut kontaktní údaj a to i prostřednictvím elektronických kanálů, a dále marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Osobní údaje zpracovávané za tímto účelem budou zpracovávány po dobu pěti let.

12.5.

Zákazník bere dále na vědomí a souhlasí, že jsou telefonické hovory s pracovníkem Blue Style nahrávány. Na tuto skutečnost je upozorněn při zahájení hovoru, kdy jsou mu také sděleny s tímto související informace.

12.6.

Povinnost zákazníka poskytnout Blue Style osobní údaje nevyplývá z žádného právního předpisu. Jedná se však o požadavek vyplývající z účelu smlouvy, neboť bez poskytnutí osobních údajů smlouva nemůže být uzavřena ani plněna.

12.7.

Ochrana osobních údajů se řídí GDPR a ZZOU, kde jsou také upravena i práva subjektu údajů. Zákazník jako subjekt údajů má právo na bezplatné poskytnutí informací ohledně zpracování jeho uložených dat. Za předpokladu dodržení požadavků stanovených v obecně závazných právních předpisech má také (i) právo na přístup ke svým osobním údajům, (ii) právo na opravu nesprávných osobních údajů, (iii) právo na omezení (blokování) zpracování osobních údajů, (iv) právo namítat zpracovávání svých osobních údajů pro tento účel, (v) právo na výmaz osobních údajů, zejména tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány nebo pokud odvolal svůj souhlas k jejich zpracování a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracovávání, případně pokud se osobní údaje zpracovávaly nezákonně. Stejně tak má zákazník jako subjekt údajů v případě splnění

stanovených podmínek i právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat své osobní údaje, které správci dobrovolně poskytl, a to v elektronické formě, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v této souvislosti může využít své právo na přenos těchto údajů k druhému správci, pokud bude takový přenos technický možný (právo na přenositelnost údajů).

12.8.

Blue Style informuje zákazníka o následujících kontaktních údajích pro umožnění kontaktu zákazníka s Blue Style jako správcem osobních údajů:

- písemně na adrese: Blue Style a.s., Amazon Court, Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8
- písemně prostřednictvím emailové adresy: gdpr@blue-style.cz
- telefonicky na tel. č.: 226 036 229

12.9.

V případě, že si u Blue Style uplatňuje subjekt údajů některé z práv subjektu údajů podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů a ze žádosti subjektu údajů nelze ověřit totožnost žadatele nebo v případě, že má Blue Style oprávněné pochybnosti v souvislosti s totožností osoby, která podává žádost, vyhrazuje si Blue Style právo tuto osobu požádat o poskytnutí dodatečných informací potřebných k potvrzení totožnosti osoby uplatňující tuto žádost.

12.10.

Zákazník jako subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, při podezření, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou legislativou.

12.11.

Blue Style prohlašuje, že osobní údaje zpracovává pouze na výše uvedené účely a v souladu se ZZOÚ a příslušnými právními předpisy EU, a to za použití odpovídajících technických, organizačních a bezpečnostních opatření. Bližší údaje o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na [www. blue-style.cz](http://www.blue-style.cz).

12.12.

Zákazník vyplněním a odesláním objednávky potvrzuje, že byl výslovně upozorněn na svá práva v oblasti ochrany osobních údajů.

13.

PARKOVÁNÍ

13.1.

Za účelem maximálního komfortu nabízí Blue Style svým zákazníkům zprostředkování služby rezervace místa na parkování, která je poskytována jednotlivými provozovateli parkovišť dle vybraného místa odletu. Pokud zákazník službu rezervace místa na parkování

zakoupí a/nebo mu bude zajištěna ze strany Blue Style zdarma, pak je nutné vzít na vědomí, že Smlouva o poskytnutí služby rezervace místa na parkování je sjednána mezi provozovatelem parkoviště a zákazníkem (dále jen „Smlouva parking“), Blue Style je pouze zprostředkovatelem. Jakékoli nároky zákazníka z této Smlouvy parking je tak nutné uplatňovat vůči provozovateli parkoviště. Smlouva parking je uzavřena úhradou ceny za tuto službu dle odst. 5.2.1, 5.2.2. a 5.2.3. VSP. Smlouva parking zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku Smlouvy parking. V důsledku zániku Smlouvy nebo nečerpáním zakoupené služby rezervace místa na parkování nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazené ceny rezervace místa na parkování. Zákazník je povinen seznámit se s podmínkami poskytovatele parkovacího místa, kdy odkazy na tyto podmínky jsou uvedeny v katalogu Blue Style, jakož i na www.blue-style.cz/di.

14.

DALŠÍ SLUŽBY

14.1.

Mimo doplňkového cestovního pojištění / připojištění a parkování nabízí/nebo může nabízet Blue Style za účelem maximálního komfortu svým klientům v průběhu roku zprostředkování různých nadstandardních/zvláštních služeb, které Blue Style zprostředkuje svým zákazníkům zdarma a/nebo za úhradu (např. zdravotní test). Pokud zákazník tuto nadstandardní/zvláštní službu zakoupí a/nebo mu bude poskytnuta ze strany Blue Style zdarma, je nutné brát na vědomí, že smlouva o poskytnutí této nadstandardní/ zvláštní služby je vždy sjednána mezi provozovatelem nadstandardní/zvláštní služby a zákazníkem. Blue Style je v tomto případě pouze zprostředkovatel. Jakékoliv nároky zákazníka ze smlouvy na poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby je tak nutné uplatňovat vůči provozovateli jednotlivé nadstandardní/zvláštní služby. Smlouva o poskytnutí jednotlivé nadstandardní/zvláštní služby je uzavřena uzavřením Smlouvy. Smlouva o poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby zakládá samostatný smluvní vztah, jehož existence není závislá na existenci Smlouvy. Odstoupením od smlouvy proto nedochází bez dalšího k zániku smlouvy o poskytnutí nadstandardní/zvláštní služby. V důsledku zániku Smlouvy nebo nečerpáním zakoupené nadstandardní/zvláštní služby nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení uhrazené ceny za tuto nadstandardní/zvláštní službu. Zákazník je povinen seznámit se s podmínkami provozovatele/poskytovatele nadstandardní/zvláštní služby, kdy veškeré odkazy a dostupné informace či odkazy na tyto podmínky jsou uvedeny v katalogu Blue Style a/nebo na www.blue-style.cz/di.

14.2.

V některých, námi pečlivě vybraných ubytovacích zařízeních máme také své vlastní animátory (česky nebo slovensky mluvící), kteří se starají o zábavu dospělých a také dětí (tzv. Blue animátor a Croco animátor). Jejich prací je vytvářet animační programy a zábavu pro vás, naše klienty. Blue animátor spolupracuje s hotelovým animačním týmem, se kterým jsou prováděny i jednotlivé aktivity. V některých případech může mít Blue animátor i svou aktivitu. Croco animátor připravuje program pro děti v rámci tzv. Croco Clubu. Smyslem programu v dětském Croco Clubu je si s dětmi hrát, bavit je a vzdělávat, nikoli nabízet a provozovat pouhé hlídání dětí. Dětský Croco Club je určen dětem ve věku 4 – 12 let, které jsou plně samostatné, jejich zdravotní stav jim umožňuje se zúčastnit animačního programu bez omezení dalších dětí v Croco Clubu a dokáží být již bez rodičů (platí zejména pro ty

nejmladší). Pro každé dítě, které jede do hotelu označeného jako Croco Club a v tomto termínu je Croco Club v provozu, je připraveno na letišti před odletem na pobočce Blue Style Croco tričko. Nevyzvednutím trička na letišti před odletem nárok na toto tričko zaniká. Trička nejsou k dispozici v destinaci ani je nelze dodat následně po návratu z dovolené. Programy Croco Clubu se odvíjí od možností a zázemí daného hotelu. Upozorňujeme, že programy Croco Clubů se mohou v jednotlivých hotelech lišit. Fungování Croco Clubů v síti hotelů Club Magic Life upravuje animační koncept hotelu a může se mírně lišit od námi prezentovaného konceptu (zejména v rozdělení dětí do věkových skupin). Služba Croco Club není poskytována jen v zázemí Croco Clubu, ale rovněž na jiných místech daného hotelu, a tedy standard zázemí nemá vliv na kvalitu samotné služby. Animační programy vedené Blue animátorem a/nebo Croco animátorem probíhají v předem určených termínech a v určených dnech několikrát týdně. Blue Style si však vyhrazuje právo na změnu programu či na uzavření Blue/ Croco Clubu. Bližší informace o těchto animačních programech, jejich případném rozdělení do věkových skupin, včetně období, ve kterém probíhají, jejich řádu a pravidel naleznete na www.blue-style.cz. S ohledem na odst.16.7 VSP nemá zákazník právní nárok na poskytnutí služeb animátora a/nebo Croco Clubu s tím, že Blue Style tyto služby poskytuje ve vybraných ubytovacích zařízeních v závislosti na aktuálním epidemiologickém vývoji a vydání souvisejících opatření a/nebo doporučení.

15.

VÝHRY A SOUTĚŽE

15.1.

V případě čerpání zájezdu poskytovaného Blue Style coby výhry v jakékoli soutěži bez ohledu na jejího pořadatele je zákazník oprávněn čerpat pouze služby v rozsahu dle výhry, není-li ze strany Blue Style uvedeno jinak.

16.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

16.1.

Do Exotických destinací bude zajištěna doprava pravidelnými letovými linkami, přičemž se může jednat o lety s přestupem. Z uvedeného důvodu je nezbytně nutné, aby cestující, kteří se účastní zájezdu do Exotické destinace, byli schopni se na letišti orientovat a splnit podmínky pro přepravu a vstup do relevantních zemí, jakož i komunikovat v nezbytném rozsahu s úředníky dané země. Blue Style není odpovědná za zmeškání letu a/nebo nepovolení vstupu do země v důsledku nesplnění této povinnosti.

16.2.

Blue Style výslovně své zákazníky a cestující upozorňuje na specifika přímořských destinací, a to zejména co do výskytu lezoucího a létajícího hmyzu, který je běžnou součástí tamního biotopu a nejedná se tak o vadu plnění, ale o přírodní znaky, s nimiž je nutné při výběru dovolené počítat.

16.3.

Blue Style výslovně své zákazníky a cestující upozorňuje, že s ohledem na standardy ubytování v některých Exotických destinacích se může v případě požadavku na ubytování tří

a více osob na jednom pokoji stát, že dítě bude sdílet manželskou postel s dvěma osobami. Na poskytnutí přistýlky nemusí být v těchto destinacích automaticky nárok. Poskytnutí přistýlky, resp. třetí a další postele, na pokoj může být ze strany hotelu naopak podmíněno vyžádáním, dostupností a možnostmi hotelu, jakož i úhradou příplatku.

16.4.

S ohledem na generální povinnost předcházet škodám Blue Style dále důrazně doporučuje svým zákazníkům a cestujícím, aby necestovali s věcmi či obnosem vyšší hodnoty. V případě, že navzdory tomuto doporučení cestující cestují s věcmi či finančním obnosem vyšší hodnoty (tj. nad částku 5 000 Kč), je každý takový cestující povinen se na recepci hotelu informovat o vhodném a bezpečném způsobu ukládání, zejména o možnosti uložení těchto cenností v trezoru na recepci hotelu s tím, že v případě dostupnosti bezpečného uložení je odpovědností cestujícího, pokud takové uložení nevyužije.

16.5.

Blue Style jako pořadatel zájezdů odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

16.6.

Služby, které jsou součástí zájezdů pořádaných Blue Style, jsou poskytovány mimo jiné vždy v úředním jazyce destinace, v níž je daná služba poskytována. V případě, že je součástí zájezdu služba česky a/nebo slovensky hovořícího delegáta, je tato služba poskytována v jazyce českém a/nebo slovenském. Zákazník bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že služba delegát je poskytována až v destinaci.

16.7.

Poskytnutí některých služeb nabízených v rámci souboru služeb cestovního ruchu je podmíněno aktuálním hodnocením situace související s šířením nemoci. Pokud v důsledku průběžného epidemiologického hodnocení dojde k vyhlášení jakéhokoli souvisejícího opatření a/nebo doporučení k ochraně zdraví, pak může dojít ve veřejném zájmu k modifikaci některých služeb zájezdu (například animační programy, vnitřní bazény, wellness, fitness apod.). Zákazník bere uzavřením Smlouvy na vědomí a souhlasí, že jakost služeb zájezdu může být modifikována na úrovni veřejnoprávních rozhodnutí orgánů ČR i dalších zemí dotčených pořadatelstvím zájezdu a jakákoli taková úprava jakosti nebude považována za snížení jakosti služeb zájezdu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že ochrana zdraví všech zákazníků, zaměstnanců a partnerů Blue Style představuje absolutní prioritu Blue Style, proto pokud dojde k vyhlášení jakýchkoli opatření a/nebo doporučení, jejichž smyslem bude ochrana veřejného zdraví a/nebo ochrana zdraví konkrétních osob, zákazník a všichni cestující jsou povinni respektovat a plnit taková opatření a/nebo doporučení. Nelze vyloučit, že vstup na území suverénního územního celku bude lokální veřejnoprávní autoritou podmíněn doložením formálního důkazu o prodělání očkování proti některé nemoci, když podmínky mohou být definovány jak určením schválených vakcín a počtem nezbytně aplikovaných dávek, tak dobou, po kterou bude očkování uznáváno. Uzavřením Smlouvy zákazník prohlašuje a potvrzuje jménem svým i jménem ostatních účastníků zájezdu uvedených na Smlouvě, že jsou připraveni takové podmínky splnit. Blue Style výslovně

upozorňuje a zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pokud v destinaci a/nebo jejím okolí a/nebo na trase přepravy dojde k takovému zhoršení epidemiologické situace, které by zakládalo oprávněný závěr, že může dojít k ohrožení zdraví a/nebo života cestujících a/nebo v důsledku opatření souvisejících se zhoršením epidemiologické situace dojde k ohrožení návratu cestujících do ČR v termínu a za podmínek dle Smlouvy, pak je Blue Style za účelem odvrácení hrozícího nebezpečí oprávněna rozhodnout o bezodkladné repatriaci cestujících v náhradním termínu. Takový postup je postupem v souladu s ustanovením § 2906 OZ a nezakládá nárok na náhradu škody či na slevu z ceny zájezdu. Respektování a akceptace tohoto ujednání je podstatnou podmínkou pro uzavření Smlouvy, stejně jako pro účast na zájezdu.

16.8.

V případě, že v průběhu zájezdu nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které ohrožují majetek a/nebo zdraví kteréhokoliv účastníka zájezdu, doporučujeme bezodkladně kontaktovat Blue Style na k tomu zvlášť vyhrazených kontaktech, které jsou určeny výhradně na pomoc dotčeným zákazníkům v destinaci. V případě takové situace kontaktujte Blue Style na následujících kontaktech: tel.: +420 734 379 011; email: help@blue-style.cz. Blue Style upozorňuje, že uvedené kontakty mají charakter tísňové linky a jejich zneužití může způsobit omezenou dostupnost pomoci pro zákazníky v nouzi. Kontakty proto nejsou určeny ani pro uplatnění jakéhokoliv případného nároku z vad, byť by takový nárok vznikl v příčinné souvislosti s nevyhnutelnou a mimořádnou okolností.

17.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1.

Veškeré údaje a informace o službách, cenách, cestovních podmínkách a hodnocení hotelů ze strany mezinárodní klientely prostřednictvím portálu www.tripadvisor.cz obsažené v katalogích, a/nebo samostatných nabídkách odpovídají informacím známým v době vydání. Údaje týkající se způsobu stravování (zejména forma stravování – rozsah, doba podávání, místo), doplňkových služeb hotelů (fitness, bazény apod.) popsané v katalogích, a/nebo samostatných nabídkách se mohou během sezóny měnit. Změny jsou vyhrazeny. Pro aktuální informace doporučujeme sledovat internetové stránky www.blue-style.cz.

17.2.

Za účelem maximálního zpřístupnění informací o nabízených ubytovacích zařízeních uvádí Blue Style ve svých katalogích a/nebo samostatných nabídkách rovněž dostupné webové stránky ubytovacích zařízení. Tyto webové stránky jsou platné ke dni vydání katalogů a/nebo samostatných nabídek. Blue Style není provozovatelem těchto webových stránek, a tedy neodpovídá za jejich obsah, tj. včetně aktualizace tam uvedených údajů.

17.3.

S ohledem na délku názvu některých ubytovacích zařízení se může výjimečně stát, že v katalogích budou názvy takovýchto ubytovacích zařízení zkráceny s ohledem na nedostatek místa na katalogové stránce. Správné a úplné názvy jednotlivých ubytovacích zařízení jsou vždy uvedené na www.blue-style.cz.

17.4.

Nedílnou součástí Smlouvy je také katalog a/nebo samostatná nabídka, Reklamační řád a Všeobecné informace, které jsou k dispozici v aktuálním katalogu a/nebo samostatných nabídkách Blue Style a/nebo na www.blue-style.cz/vi. Tyto dokumenty obsahují informace k Vámi objednaným službám včetně veškerých detailů a informací ve smyslu ustanovení § 9a ZoCR a dále ve smyslu ustanovení § 2527 a 2528 OZ. Každý cestující je povinen se seznámit s obsahem těchto dokumentů před zakoupením zájezdu. Vyplněním a odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že mu jsou tyto VSP a shora uvedené dokumenty známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá, a to jménem všech osob uvedených na jeho objednávce, které ho k jejich přihlášení a účasti zmocnili.

17.5.

Doručování: Podrobné údaje ve smyslu ustanovení § 2529 OZ, jakož i další informace, dokumenty a poukazy týkající se Smlouvy, budou zákazníkovi zaslány na emailovou adresu, která je uvedena na potvrzení. S tímto způsobem doručování zákazník vyplněním a odesláním objednávky výslovně souhlasí. Pro doručování zákazníkovi v listinné podobě je rozhodující adresa uvedená v platné smlouvě. Nebyl-li zákazník zastižen při doručení poštou, oznámení se uloží a zákazník se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do 3 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se zákazník o uložení nedozvěděl. Jakoukoli změnu kontaktních údajů je zákazník povinen Blue Style bezodkladně písemně oznámit. Doručovací adresou Blue Style pro doručování jakýchkoliv písemností ze strany zákazníka je Amazon Court, Karolinská 661/4, Praha 8, PSČ 186 00.

17.6.

Účastníci smluvního vztahu se uzavřením Smlouvy zavazují řešit případné spory dle platných zákonů ČR a podle pravidel uvedených v Reklamačním řádu.

17.7.

Informace uvedené v těchto VSP odpovídají právním předpisům platným a účinným v době vydání VSP. Blue Style si vyhrazuje právo na aktualizaci těchto VSP. V případě změny relevantních právních předpisů po vydání těchto VSP a v době jejich platnosti budou příslušné změny, případně aktuální VSP, uvedeny na internetových stránkách www.blue-style.cz.

17.8.

Pokud se jednotlivá ustanovení Smlouvy, těchto VSP, nebo jiných podmínek, které tvoří součást Smlouvy, stanou neplatnými nebo nevymahatelnými či nerealizovatelnými, nebude tím dotčena platnost, vymahatelnost ani realizovatelnost kteréhokoli jiného ustanovení Smlouvy, VSP nebo jiných podmínek, které tvoří součást Smlouvy.

17.9.

Tyto VSP jsou účinné od 9. 9. 2025, když tímto dnem nahrazují předchozí verzi VSP.

