

Já, níže podepsaný(á) tímto ve smyslu GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25.5.2018 souhlasím se shromážděním, uchováním a zpracováním osobních údajů mnou poskytnutých správci osobních údajů, kterým je Orca Diving s. r. o. IČ: 26445344. Souhlas udělují správci také k pořizování a zveřejňování fotografické a filmové dokumentace z činnosti správce. Správcem stanovený účel zpracování osobních údajů, pro který tento souhlas poskytuji, je použití osobních údajů pro účely činnosti správce tj. výcvik a získání mezinárodní potápěčské certifikace, cestovní agentura, zaslání informačních sdělení. Prohlašuji, že jsem si vědom(a) svých práv, a že všechny mnou poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje strojově(automatizovaně) prostřednictvím počítačů a počítačových programů, v písemné podobě a v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem k němuž byly shromážděny. Tento souhlas udělují na dobu neurčitou a mohu jej kdykoliv písemně zrušit.

Všeobecné podmínky cestovní agentury

ORCA DIVING s. r. o. – Ledařská 433/9, 147 00 Praha 4

1. Úvod

Tyto základní všeobecné podmínky upravují vzájemné vztahy a právní poměr mezi ORCA DIVING a jednotlivci jako účastníky zájezdů a řídí se příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.

2. Předmět služeb

Předmětem zajišťování jsou přepravní, ubytovací, stravovací, delegátské a jiné služby, poskytované zákazníkům za úplatu, a jsou konkretizovány v nabídkových materiálech, resp. v cestovní smlouvě.

3. Vznik smluvního vztahu

Poskytovatel zajišťuje služby výhradně na základě písemné smlouvy. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká okamžikem řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy, jejím potvrzením poskytovatelem a zároveň složením zálohy ve výši 50 % platné ceny dle kalkulace na cestovní smlouvě. Doplátek musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před začátkem čerpání služeb. Bez plného zaplacení zákazník neobdrží potřebné doklady na cestu a ponese veškerou finanční odpovědnost za svou neúčast na zájezdu. Převzetím přihlášky se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

4. Ceny služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech poskytovatele. Závažná cena je uvedena na cestovní smlouvě. Poskytovatel je oprávněn v nutných případech (devalvace nebo revalvace měny, změny dopravních tarifů apod.) již dohodnutou cenu změnit. Tuto změnu ceny je poskytovatel povinen určit a písemně oznámit nejpozději 7 dnů před začátkem čerpání sjednaných služeb. Je-li oznámená cena o 15 % vyšší než cena uvedená na závazné přihlášce, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 dnů písemně), souhlasí s novou cenou služeb. Místa v autobusu přiděluje poskytovatel klientům podle svého uvážení. Přeprava zvířat a kol v autobuse není povolena. Každá osoba má nárok na bezplatnou přepravu příručního zavazadla a jednoho cestovního zavazadla (max. hmotnost 20 kg). Při nedodržení maximální požadované hmotnosti zavazadel je poskytovatel oprávněn zavazadla k dopravě nepřijmout. Přeprava potápěčského materiálu je pro platící potápěče zdarma.

5. Změny sjednaných služeb

Poskytovatel je oprávněn ze závažných důvodů služby odložit nebo zrušit, případně změnit program, trasu apod. V takových případech je povinen zákazníka bez zbytečných průtahů písemně informovat a vyžádat si jeho souhlas s těmito změnami s tím, že určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez jakékoliv náhrady od poskytovatele. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně, a to v termínu určeném poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn při závažných okolnostech (havárie, technická porucha a ostatní okolnosti) změnit typ autobusové dopravy, trasu a jízdní dobu.

6. Odstoupení zákazníka od smlouvy, změna objednávky

Jako odstoupení zákazníka od smlouvy platí také to, když zákazník na zájezd nenastoupí nebo dojde k vyloučení ze zájezdu z důvodů neúplnosti v cestovních dokladech. V tomto případě uplatňuje poskytovatel také stornopoplatek. Žádost o odstoupení od smlouvy (storno) se podává výhradně písemně přímo v kanceláři poskytovatele nebo poštou. Směrodatný je den doručení storna a potvrzení převzetí žádosti poskytovatelem. Telefonické storno se neuznává.

jezd nenastoupí nebo dojde k vyloučení ze zájezdu z důvodů neúplnosti v cestovních dokladech. V tomto případě uplatňuje poskytovatel také stornopoplatek. Žádost o odstoupení od smlouvy (storno) se podává výhradně písemně přímo v kanceláři poskytovatele nebo poštou. Směrodatný je den doručení storna a potvrzení převzetí žádosti poskytovatelem. Telefonické storno se neuznává.

7. Stornopoplatky

| | |
|--|--------|
| Do 61 dnů před začátkem služby | 300 Kč |
| od 60 dnů do 41 dnů | 20 % |
| od 40 dnů do 21 dnů | 50 % |
| od 20 dnů do 8 dnů | 75 % |
| od 7 dnů přede dnem zač. sjed. služby | 100 % |
| Manipulační poplatek při změně osoby účastníka | 300 Kč |

Stornopoplatky u leteckých zájezdů jsou specifické, informování budete konkrétně při podpisu smlouvy. Poskytovatel má právo odečíst stornopoplatek od složené zálohy nebo zaplacené ceny. K výpočtu výše stornopoplatku slouží vždy celková cena služby (dle kalkulace na závazné přihlášce).

8. Zrušení služby ze strany poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn sjednanou službu zrušit v následujících případech:

- ve lhůtě do 10 dnů před započítáním cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro poskytovatele finančně neúnosné v důsledku neočekávaných změn,

- bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tzn. z příčin, kterým nemohl poskytovatel zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

Ve výše uvedených případech bude klient okamžitě informován a obdrží zpět peníze za sjednané služby. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady a odškodnění. Poskytovatel se vynasnaží nabídnout klientovi náhradní řešení.

9. Reklamační řízení

Jestliže služby neprobíhají dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn je reklamovat. Požádá zástupce poskytovatele v místě pobytu o sjednání nápravy. Nepodaří-li se zástupci poskytovatele sjednat nápravu nebo nesouhlasí-li s požadavkem klienta, sepiše s klientem neprodlžené záznam, v němž budou objektivně uvedeny okolnosti reklamace. Tento záznam podepíše zástupce poskytovatele a reklamující účastník. Pokud nebude stížnost předána okamžitě a nebude podepsána klientem a zástupcem poskytovatele v místě pobytu, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech vzniklých škod.

Reklamaci podává zákazník na prodejním místě, kde došlo k uzavření smlouvy, neprodlžené, nejpozději však do 3 měsíců od skončení služby nebo poskytnutí poslední služby. Nezbytnou součástí reklamace je zápis o zjištěných závadách.

Výsledek reklamačního řízení bude zákazníkovi oznámen nejpozději do 30 dnů od data podání reklamace.

10. Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen se během cesty a v místě pobytu chovat slušně a dodržovat pokyny delegovaného zástupce CA. Dále je povinen se chovat k vybavení ubytovacího zařízení opatrně. Při poškození zapůjčeného majetku je zákazník povinen okamžitě vzniklou škodu uhradit v plném rozsahu. Při opětovném porušování ubytovacího řádu má zástupce poskytovatele v místě pobytu možnost okamžitě ukončit zákazníkuv pobyt bez jakékoliv náhrady.

11. Pojištění

Poskytované služby neobsahují pojištění léčebných výloh, stornopoplatků ani rizikových sportů, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

12. Cestovní doklady

Platný cestovní pas si zabezpečuje každý účastník sám a přitom dbá, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců. Cizí státní příslušníci si zajišťují víza sami a poskytovatel nenese odpovědnost za možné problémy vzniklé s případným neudělením víza.

13. Závěrečná ustanovení

Podpisem smlouvy nebo jiným prokazatelným objednáním služeb klientem potvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami a v plném rozsahu je přijímá.